Para simplificar:  
O papel da Arquitetura da Informação é conectar o usuário com o conteúdo que ele está procurando.

Link: https://app.optimalworkshop.com/a/62283436/dashboard

Tipor de arquitetura de informação:

6 tipos de estruturas:

Estrutura de lista

Estrutura mais simples, rápido para um pequeno númeo de itens, ou se o usuário souber o que realmente precisa

Estrutura linear

Mostra uma progressão em uma ordem específica, ou seja, passo a passo.

User flow

Use quando tentar representar uma pessoa específica, viajando através de um espaço de informações.

Estrutura hierárquica

Mostra o agrupamento do conteúdo.

Estrutura mais comum em sites.

Mind map

Uma maneira de visualizar as relações entre ideias abstratas.

Use quando tentar explicar como as pessoas imaginam a relação entre o conteúdo.

Sitemap

Uma maneira de organizar e estruturar todo o conteúdo que você tem para um produto digital.

Não é o mesmo que um User Flow.

Use quando for documentar a organização hierárquica do conteúdo que será refletido na navegação.

Tipos de IA aprendidos, mas como começar? Como organizar meu conteúdo?

Card sorting

Treejack

Card sorting

Você pode fazer da forma barata e rápida: Utilize cartões em papel com osnomes de itens ou de páginas e peça para o usuário agrupar, da forma que ele achar que o conteúdo se encaixa, nomeando a categoria do grupo.

Agrupar os itens e o usuário escolhe o nome da categoria que vai estar na navegação

Nem sempre teremos o usuário na frente pra fazer um workshop desse

Algumas ferramentas podem te ajudar com esse exercício

Aberto

Os participantes nomeiam suas próprias categorias e fazem quantas forem necessárias

Mostra como eles classificam mentalmente os cartões e quais termos eles usam para as categorias.

Um link no final para fazer perguntas do por que?

Fechado

Os participantes são providos de um conjunto predeterminado de categorias, devem adequar as informações

Mostra o grau em que os participantes concordam em quais cartões pertencem a cada categoria

A classificação fechada é avaliativa. É usado para julgar se um determinado conjunto de nomes de categorias fornece uma maneira eficaz de organizar uma determinada coleção de conteúdo.

Sobrou conteúdos sem categoria, qual nome do grupo que você acha desses itens que não se encaixam naquilo? Voce ta satisfeito com resultado, acha que esta tudo certo?

Treejack

Outro exercício que traz resultado para sua arquitetura da informação. Neste exercício em específico, vamos usar a ferramenta do Optimal Workshop.

Passo 1

Configure toda sua navegação e conteúdo com paginas internas, vários leveis tudo necessário para o usuário achar algum conteúdo

Dica: Coloque resultados em 2 pontos diferentes da arquitetura. Dessa forma, você realmente vai entender se o usuário está achando o que você queria, ou indo em uma jornada diferente.

Passo 2

As tarefas. Crie tarefas para o usuário nas quais o objetivo seja achar um conteúdo dentro da sua navegação.